

F.A.Q. по работе с сайтом

Если вы не нашли ответа на свой вопрос, напишите нам в личные сообщения или на почту pochta@youngreaders.ru. Опишите подробно ситуацию, прикрепите скриншоты и обязательно укажите адрес электронной почты, указанный при регистрации. Не беспокойтесь, если мы не ответили вам сразу: мы обрабатываем все сообщения в порядке очереди, и обязательно поможем вам.

Нужно ли мне проходить регистрацию заново, если я уже был зарегистрирован ранее?
Нет, не нужно. Войдите в ваш личный кабинет по ссылке: <https://lk.youngreaders.ru/login.html>. Если вы не помните пароль - нажмите на кнопку «Забыли пароль» для восстановления.

При регистрации не приходит код. Что делать?

Внимательно проверьте указанную при регистрации почту! Если всё верно, проверьте в папке «Спам», часто код приходит туда. Если же его нет и там или он пришел после того, как вы закрыли страницу регистрации, напишите нам и мы поможем вам закончить регистрацию!

Появляется ошибка «Неверные данные геокодирования».

Вам нужно зайти в поле «Школа», кликнуть на маркер школы и нажать «Сохранить». Проверьте и обратите внимание: адрес необходимо указать из ниспадающего списка без индекса, а не вписывать самостоятельно.

Не получается обновить данные . Как быть?

Попробуйте очистить кэш и/или зайдите в другой браузер. Если это не помогло, сделайте скриншот на котором видно название ошибки и пришлите нам с описанием проблемы.

Я зарегистрировался, но мы с моим классным куратором не видим друг друга. Как нам найтись?

Кураторы и участники отображаются друг у друга автоматически. Если куратор не видит кого-то из участников, то нужно проверить правильность и идентичность выбора участником и куратором Региона – Района – Населенного пункта – Школы.

F.A.Q. по работе с сайтом

Если вы не нашли ответа на свой вопрос, напишите нам в личные сообщения или на почту pochta@youngreaders.ru. Опишите подробно ситуацию, прикрепите скрины и обязательно укажите адрес электронной почты, указанный при регистрации. Не беспокойтесь, если мы не ответили вам сразу: мы обрабатываем все сообщения в порядке очереди, и обязательно поможем вам.

Как быть, если у нас нет классного этапа?

Если в вашей школе не проводятся классные этапы (что не рекомендуется), то до начала классных и школьных этапов в личном кабинете школьного куратора появится кнопка «В школе не проводится классный этап». При нажатии этой кнопки все участники классных этапов автоматически переместятся на школьный этап.

Можно ли быть куратором нескольких уровней этапа одновременно? (с одной регистрацией) Например, классный и школьный этап.

Да, это возможно. Вам нужно написать на почту pochta@youngreaders.ru, указать ваш электронный адрес, использованный при регистрации и сообщить, что вас нужно назначить одновременно и классным, и школьным куратором. После чего у вас в личном кабинете появится две страницы этапа — Классный этап и Школьный этап. Вам нужно будет создать оба этапа, потом разместить результаты в каждом из них, начиная с классного.

Может ли один человек (одна регистрация с одной электронной почты) быть куратором нескольких классов?

Да, это возможно. Вам необходимо зарегистрироваться как классный куратор. Далее создать свой этап. Далее нужно зайти во вкладку «Участники» в вашем этапе, нажать кнопку «Добавить» в правом углу. Откроется список в всех участников вашей школы. Выберите нужных детей, присоедините их к вашему этапу и сохраните изменения.